

| | | | | | |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|--|
| Verteilung Intern | <input type="checkbox"/> GF | <input type="checkbox"/> BL | <input type="checkbox"/> SEK | <input type="checkbox"/> QB | |
|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-----------------------------|--|

| |
|---------------------------------------------------|
| 6.7.1 FO Kundenfragebogen Nr.: /JJJJ |
|---------------------------------------------------|

| | | | |
|---------------------|--|-----------------------|--|
| Bauvorhaben: | | Auftragssumme: | |
| Bauzeit: | | Bauleiter: | |
| Bearbeiter: | | Polier: | |

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wie ist Ihr Geschäftskontakt mit unserer Firma zustande gekommen? <input type="checkbox"/> aufgrund von Werbung <input type="checkbox"/> aufgrund einer Empfehlung <input type="checkbox"/> aufgrund zufriedenstellender Zusammenarbeit bei früheren Projekten <input type="checkbox"/> weil wir Billigstbieter waren <input type="checkbox"/> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Technische Betreuung | ☺1 | 2 | ☹3 | 4 | ☹5 |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Wurden Sie kompetent beraten? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wie beurteilen Sie unsere technischen Lösungen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Waren Sie mit Form und Verständlichkeit unseres Angebots zufrieden? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Waren Sie mit Form und Verständlichkeit der Rechnungen zufrieden? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Vertragstreue | ☺1 | 2 | ☹3 | 4 | ☹5 |
| Wurden die vereinbarten Termine eingehalten? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wurde die vereinbarte Leistung und Qualität erreicht? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wie beurteilen Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wie waren Sie mit der fachlichen Kompetenz unserer Mitarbeiter zufrieden? | ☺1 | 2 | ☹3 | 4 | ☹5 |
| Bauleiter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Polier, Vorarbeiter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Facharbeiter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wie empfanden Sie die Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitern? | ☺1 | 2 | ☹3 | 4 | ☹5 |
| Bauleiter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Polier, Vorarbeiter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Facharbeiter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sekretariat | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Geschäftsführung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bauausführung | ☺1 | 2 | ☹3 | 4 | ☹5 |
| Wie empfanden Sie den Umgang mit den Materialien? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wie empfanden Sie den Umgang mit den Geräten? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit des Bauleiters? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Waren unsere Mitarbeiter pünktlich? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Wie empfanden Sie das Verhalten unserer Mitarbeiter? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

